

## ROYAL SERVICE

De meest royale bijstands- en reisverzekering voor al uw vakanties, wereldwijd.

### Bijstand personen (wereldwijd)

- onbeperkte medische kosten in het buitenland
- medische nabehandlingskosten in België tot € 6.250, na ongeval in het buitenland
- verlenging of upgrade van verblijf op medisch voorschrift
- vervroegde terugkeer o.w.v. dringende reden
- onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- opsporings- en reddingskosten tot € 15.000
- ski garanties
- terugbetaling van sportmateriaal & activiteiten in geval van repatriëring of hospitalisatie
- bijstand bij overlijden zo ook psychologische bijstand
- bijstand door een naaste bij hospitalisatie in het buitenland van een minderjarige of alleenreizende
- bijstand in geval van diefstal of verlies van reisgoed, reis- of identiteitsdocumenten
- catastrofedekking: verlenging van verblijf tot max. 5 dagen tot € 120/dag ten gevolge van een natuurramp, een terroristische aanslag of een onaangekondigde staking
- juridische bijstand
- geldreserve tot € 2.500 in geval van onvoorziene uitgaven in het buitenland
- bijstand aan huisdieren
- bijstand bij taalproblemen

### Bijstand voertuigen (Europa)

- pechhulp, sleping vanaf de woonplaats
- geen leeftijdsbeperking van het voertuig
- 2e voertuig gratis meeverzekerd – tot 4 voertuigen extra te verzekeren in zelfde polis
- vervangwagen tot cat. D (5 dagen België en 15 dagen in buitenland)
- vervangwagen in geval van diefstal: max. 30 dagen
- full credit (geen waarborg voor vervangwagen)
- pick-up/drop-off bij vervangwagen d.m.v. taxi
- repatriëring van het voertuig en verzekerde passagiers
- verzenden van wisselstukken
- caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd

### Reisgoed / bagageverzekering

- vergoeding tot € 2.500 in geval van diefstal en beschadiging
- tussenkomst voor de strikt noodzakelijke aankopen bij laattijdige afgifte bagage tot € 625
- vergoeding van waardevolle voorwerpen (gekenmerkte inbraak, tot € 1.250/persoon)
- fietsen, tenten, zeilplanken, duikmateriaal, rolstoelen bij verlies/diefstal tijdens transport of gekenmerkte inbraak

### Fietsbijstand

- bijstand bij pech, diefstal en ongeval in Europa van eigen fiets(en)

### Kapitaal reisongevallen

- tot € 12.500 per persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit

### Event ticket cancellation

- event ticket-annulering tot € 500 per persoon en max. € 2.000 per bestelling

### Annuleringsverzekering

- dekking bij o.a. ziekte, ongeval, overlijden, ontslag, ...
- terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten van de reis tot € 3.500 per persoon en per schadegeval. (max. € 25.000/polis per verzekering jaar)
- elk aantoonbaar, plots, onvoorziën feit beschreven in de Algemene Voorwaarden dat de geboekte reis onmogelijk maakt (max. € 14.000/polis per verzekering jaar)
- all risk: 25% franchise voor een niet in de algemene voorwaarden opgenomen reden
- verzekerde reizen: alle type reizen, zowel zakenreizen als privéreizen

### Compensatiereis

- compensatiereis ten belope van maximum € 3.500 per persoon voor verzekerde en verzekerde medereizigers in geval van vroegtijdige onderbreking van de reis en repatriëring om medische reden (max. € 14.000/polis per verzekeringsjaar)

### Afkoop franchise huurauto of motor

- afkoop franchise tot een maximum bedrag van € 2.000

Premie voor 1 persoon	€ 731
Premie voor 2 personen	€ 823
Premie per gezin (tot 7 pers.)	€ 955
Extra voertuig (tot max. 4 extra)	€ 69

Geldig vanaf 1 gereserveerde overnachting en maximum 3 maanden (=90 dagen) verblijf

Vanaf 4<sup>de</sup> opeenvolgende maand in het buitenland  
40€/bijkomende maand/persoon

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis u medische bijstand in het buitenland, annulering van een reis en pechverhelping. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. De algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

- ✓ **Assistance personen :**
- ✓ Onbeperkte noodzakelijke medische kosten
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ (ook voor opgelegde Quarantaine door Covid-19)
- ✓ Medische nabehandelingkosten in België tot 6.250€/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie
- ✓ Opsporings- en reddingkosten tot 15.000€/persoon
- ✓ **Assistance voertuigen :**
- ✓ Pechverhelping en sleepdienst voor 2 voertuigen
- ✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- ✓ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse
- ✓ Vervangwagen tot 5 dagen in België en Luxemburg
- ✓ Vervangwagen tot 15 dagen in de andere gedekte landen
- ✓ **Compensatiereis :**
- ✓ Wie om dringende gedekte redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepatriëerd ontvangt een compensatie tot 3.500 €/persoon/dossier en 14.000 €/polis/jaar
- ✓ **Annulering :**
- ✓ De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden tot 3.500 €/persoon/dossier en tot 25.000€/polis/jaar
- ✓ Evenementen ticket annulering tot 500€ /persoon en 2.000€/polis/jaar
- ✓ **Reisgoed :**
- ✓ Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 2.500 €/persoon
- ✓ De kosten voor de noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 625€/persoon
- ✓ **Kapitaal reisongevallen :**
- ✓ Vergoeding tot 12.500 €/persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval
- ✓ **Fiets bijstand :**
- ✓ Bijstand voor de fiets en de persoon in geval van pech of diefstal of ongeval.
- ✓ **Afkoop franchise voor huurwagen of -moto**
- ✓ Tot 2.000€ per schade en per jaar tussenkomst



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Bijstand aan voertuigen: Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden
- ✗ Reisgoed: zie de algemene voorwaarden voor de uitgesloten voorwerpen en omstandigheden
- ✗ Voor Kapitaal Reisongevallen: deelname aan sporten zoals motorvoertuigen, zeilen, speleologie. Voor meer details, zie de Algemene Voorwaarden
- ✗ Annulering: na het vertrek van de reis vanuit België
- ✗ Dossierkosten bij Annulering.
- ✗ Annuleringsredenen die niet aantoonbaar zijn.
- ✗ Afkoop franchise Huurvoertuig: schade aan vervangwagens door Allianz Assistance geleverd als vervangvoertuig



### Zijn er dekkingbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Staking, radioactieve straling, beslissingen van een gemachtigde overheid
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Beperking tot 500 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie .
- ! Reisgoed: zie de voorwaarden
- ! Annulering voor een in de voorwaarden niet vermelde reden: 25% franchise op onze tussenkomst
- ! Epidemieën en pandemieën en quarantaine zijn uitgesloten behalve bij COVID-19 dat dekkingen biedt onder Annulering, Compensatie en Assistance Personen.



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ In geval van de waarborg “Annulering”, “Assistance Personen”, “Afkoop franchise”, “Compensatiereis”: Wereldwijd.
- ✓ In geval van de waarborgen, “Reisgoed”, “Kapitaal Reisongevallen” en : Buitenland – Enkel voor reisgoed wordt ook Wereldwijd vergoed bij niet-levering door de Luchtvaartmaatschappij.
- ✓ In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”: Op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.
- ✓ “Bike Assistance”: de fietsbijstand wordt verzorgd op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden met een vrijstelling van 2 km rond de domicilie of tijdelijk woonplaats ( bijvoorbeeld het vakantieadres).



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel moet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

2



**Wanneer en hoe betaal ik ?** De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

In geval van de waarborg “Annulering” en “Tickets”: De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement of evenement, dit is de aanvang van de heenreis.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet.



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.